

Kriterienkatalog

2021–2025



3 Einleitung

4 Basiskategorien

5 System

6 Erläuterungen

7 Kriterien

Allgemeine Hotelinformationen
Rezeption und Services
Zimmer
Gastronomie
Veranstaltungsbereich (MICE)
Freizeit
Qualitäts- und Online-Aktivitäten

26 Bewertungsskala

Einleitung

Die Schweizer Hotelklassifikation von HotellerieSuisse

HotellerieSuisse führte bereits im Jahr 1979 das Klassifikationssystem für Hotelbetriebe in der Schweiz ein. Seither wird dieses Klassifikationssystem regelmässig den sich veränderten Gästebedürfnissen angepasst und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Kriterien des hier vorliegenden Kataloges wurden im Zeitraum 2019–2020 revidiert und gelten für die Jahre 2021 bis 2025.

Die Mitbegründung der Hotelstars Union im Jahre 2009 war der erste Schritt Richtung Harmonisierung der Hotelklassifikation in Europa. Im Sinne der Qualitätssicherungen wurden dabei Errungenschaften der Schweizer Hotelklassifikation beibehalten und gelten als ergänzende Grundlagen. Dieser sogenannte «Swiss Finish» beinhaltet neben dem Kriterienkatalog für die verschiedenen Basiskategorien (wie vorliegend) auch die Anforderungen an die Sicherheit sowie an den Zustand.

Mit «Swiss Lodge» hat HotellerieSuisse im Jahr 2011 zudem eine neue Basiskategorie ohne Sterne eingeführt (die Anforderungen Swiss Lodge sind in diesem Kriterienkatalog integriert). Und seit dem Jahr 2019 lassen sich zudem zusätzlich zu Hotelbetrieben auch «Serviced Apartments» in den Sternekategorien klassieren. Damit gewährt die Schweizer Klassifikation dem Kunden grösstmögliche Transparenz und Vergleichbarkeit (die Anforderungen für Serviced Apartments sind dem separaten Kriterienkatalog zu entnehmen: www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen und [Support/Klassifikation/Kategorie Serviced Apartments](http://www.hotelleriesuisse.ch/Support/Klassifikation/Kategorie%20Serviced%20Apartments)).

Als ergänzendes Instrument für eine zielgerichtete Marktpositionierung werden von HotellerieSuisse diverse Spezialisierungskategorien angeboten. Die Anforderungen für diese Spezialisierungskategorien sind auf das entsprechende Gästesegment abgestimmt und unterstützen den Hotelbetrieb bei der Vermarktung (Anforderungen sind den separaten Kriterienkatalogen zu entnehmen: www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen und [Support/Klassifikation/Spezialisierungskategorien](http://www.hotelleriesuisse.ch/Support/Klassifikation/Spezialisierungskategorien)).

Die Hotelklassifikation mit den Spezialisierungskategorien, der Swiss Lodge Kategorie und der Klassifikationsmöglichkeiten der Serviced Apartments bilden zusammen das Fundament für das «Haus der Klassifikation» von HotellerieSuisse.

Hotelstars Union

Unter der Schirmherrschaft von HOTREC – der Dachorganisation der nationalen Verbände der Hotels, Restaurants und Cafés in Europa – gründete HotellerieSuisse im Jahr 2009 zusammen mit den Hotelverbänden aus Deutschland, den Niederlanden, Österreich, Schweden, Tschechien und Ungarn die Hotelstars Union.

Das Ziel der Hotelstars Union ist die Transparenz für den Gast durch die Anwendung eines gemeinsamen harmonisierten Klassifikationssystems. Der harmonisierte Kriterienkatalog wird heute in 17 Ländern angewendet (weitere Informationen: www.hotelstars.eu).






















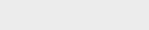

Basiskategorien

Der vorliegende Kriterienkatalog listet sämtliche Kriterien für die Klassifikation eines Hotels in eine der Basiskategorien auf.

Unter den Basiskategorien kann sich ein Hotel von 1-Stern bis 5-Sterne oder als Swiss Lodge klassieren lassen.

Zusätzlich werden die Klassenbesten jeder Sternekategorie mit dem Zusatz Superior ausgezeichnet. Diese Differenzierung (Superior) ist bei den 1-Stern bis 5-Sterne Hotels anwendbar.

Mit Hotel Garni werden Betriebe bezeichnet, die über kein Restaurant verfügen. Diese Differenzierung (Garni) ist bei den Basiskategorien 1-Stern bis 4-Sterne sowie bei Swiss Lodge anwendbar.

Basiskategorie	Superior	Garni
SWISS LODGE 		SWISS LODGE  
		 
		 
		 
		 
		 

Definition pro Kategorie: Die einzelnen Basiskategorien sowie die zusätzliche Differenzierung «Superior» orientieren sich, bezogen auf den Gesamteindruck (Kriterium Nr. 3), nach den folgenden Definitionen:

Swiss Lodge

Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.

1-Stern Hotel

Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.

2-Sterne Hotel

Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.

3-Sterne Hotel

Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.

4-Sterne Hotel

Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.

5-Sterne Hotel

Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.

Superior Hotel

Diese Betriebe weisen ein besonders hohes Mass an Dienstleistungen sowie einen überdurchschnittlichen Unterhalt des Betriebes auf und übertreffen den in ihrer Kategorie erwarteten Gesamteindruck.

System

Die Schweizer Hotelklassifikation bewertet das Hotel nach den folgenden drei Bereichen:

1. Sicherheit (separater Katalog für Antragsteller)
2. Zustandsbewertung (separater Katalog/Checkliste für Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation)
3. Kriterien/Normen (vorliegender Katalog für Antragsteller)

Damit ein Betrieb klassiert werden kann, müssen sämtliche Mindestanforderungen der entsprechenden Kategorie in diesen drei Bereichen erfüllt werden.

Gültigkeit Klassifikation

Die Klassifikation gilt für jeweils drei Jahre.

Bei allfällig durchgeführter Revision der Kriterien bleibt der Betrieb bis längstens nach Ablauf der Gültigkeitsfrist nach früher gültigen Kriterien klassiert. Somit bleibt der Betrieb bis zum Abschluss eines nach neuem Reglement durchgeführten Klassifikationsverfahrens berechtigt, die bis dahin gültige Garantiemarke zu verwenden.

Begleitung durch den Fachbereich Schweizer Hotelklassifikation

Eine Test-Klassifikation (Selbsteinschätzung) kann von Interessenten online durchgeführt werden. Fragen zur Normeninterpretation und zu weiteren Angeboten der Schweizer Hotelklassifikation sind an den Fachbereich zu richten:

HotellerieSuisse
Fachbereich Klassifikation
T 031 370 41 60
klassifikation@hotelleriesuisse.ch

Das Angebot rund um die Schweizer Hotelklassifikation umfasst zusätzliche Dienstleistungen wie:

- Beratungsdienstleistungen (Planungssicherheit zur Erreichung der angestrebten Sterne- oder Spezialisierungskategorie bzw. zum Erkennen von Chancen und Lücken)
- Service Quality Insight (Überprüfung der Service-/Produktequalität ausserhalb des ordentlichen Klassifikationsaudits)
- Barrierefreiheit in der Hotellerie (Überprüfung der diesbezüglichen Kriterien)

Diese Dienstleistungen werden von den Experten der Schweizer Hotelklassifikation ausgeführt. Mehr Informationen dazu auf [www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen und Support/Klassifikation](http://www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen%20und%20Support/Klassifikation).

Erläuterungen

Mindestkriterien

Ein «M» in einer Spalte bedeutet, dass dieses Kriterium als Mindestvoraussetzung in der entsprechenden Kategorie erfüllt sein muss.

Optionale Kriterien

Sofern ein Kriterium keine Mindestanforderung für das Erlangen der entsprechenden Kategorie darstellt, können durch die freiwillige Erfüllung dieses Kriteriums weitere oder noch fehlende Punkte gesammelt werden.

Punkteberechnung (Mindestkriterien und optionale Kriterien)

Für jedes erreichte Kriterium wird die entsprechende Punktezahl angerechnet. Bei Kriterien, welche durch einen grauen Balken miteinander verbunden sind, kann jeweils nur eine Option gewählt werden (keine Kumulation der Punkte möglich).

Mindestpunktzahl

Zusätzlich zu den Mindestkriterien muss in jeder Kategorie eine Mindestpunktzahl erreicht werden (siehe Bewertungsskala, Seite 26). Diese wird neben den durch die Mindestkriterien gesammelten Punkte zusätzlich über die Erfüllung von optionalen Kriterien erreicht. In der Wahl der optionalen Kriterien ist der Betrieb frei.

Die Beherbergungsbetriebe, welche die Kennzeichnung Superior aufweisen, erreichen die Mindestpunktzahl der nächsthöheren Sternekategorie, müssen jedoch deren Mindestkriterien nicht erfüllen.

Die Beherbergungsbetriebe, welche die Kennzeichnung Garni aufweisen, erreichen in den dafür zulässigen Sternekategorien (1- bis 4-Sterne sowie Swiss Lodge) eine um 20 Punkte reduzierte Mindestpunktzahl. Dies deshalb, da die Kriterien im Bereich «Speisen» in den erwähnt zulässigen Sternekategorien entfallen (Kriterien 202 bis 208).

Bemerkungen

Der vorliegende Kriterienkatalog wurde anlässlich der Delegiertenversammlung HotellerieSuisse am 26.11.2020 genehmigt und gilt per 1.1.2021. Die von der Delegiertenversammlung und der Verbandsleitung von HotellerieSuisse zusätzlich genehmigten Reglemente samt Ausführungsbestimmungen sind anzuerkennen.

Mitgeltende Reglemente

- Statuten HotellerieSuisse
- Reglement über die Schweizer Hotelklassifikation und die Verwendung der entsprechenden Garantiemarke (inkl. Anhänge)
- Verfahrensreglement zur Schweizer Hotelklassifikation (inkl. Anhänge)

Publikationsrichtlinie

Die Publikationsrichtlinie regelt die ordentliche Verwendung der Bildmarken der Schweizer Hotelklassifikation (Visualisierung der Garantiemarke) in den diversen Vermarktungskanälen.

Siehe [www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen und Support/Klassifikation](http://www.hotelleriesuisse.ch/Leistungen%20und%20Support/Klassifikation).

Allgemeine Hotelinformationen

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sauberkeit/Hygiene	1	Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie ¹	-	M	M	M	M	M	M
	2	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau	-	M	M	M	M	M	M
	3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt _____ Ansprüchen	-	einfachen ²	einfachen ²	mittleren ³	gehobenen ⁴	hohen ⁵	höchsten ⁶
Personal	4	Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht	-	M	M	M	M	M	M
	5	Zweitsprachige Mitarbeiter	3						
Park-/Lademöglichkeiten	6	Parkplatz am Hotel	3						
	7	Parkmöglichkeit für Busse	3						
	8	Hotelgarage	5						
	9	Ladestation für Elektroautos	10						
Sonstiges	10	Ausgewiesene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport	3						
	11	Mindest. 50% der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer	5						
	12	Gästeltift ⁷	10					M	M
Barrierefreiheit ⁸	13	Barrierefreiheit – Rollstuhl oder Gehilfe	5						
	14	Barrierefreiheit – Elektrischer Rollstuhl	10						
	15	Barrierefreiheit – Sehbehinderte und blinde Gäste	5						
	16	Barrierefreiheit – Gehörlose und schwerhörige Gäste	5						

- In Zeiten von Pandemie-Krisen können besondere Verpflichtungen in Bezug auf Reinigungs- und Hygienemassnahmen gelten. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und/oder nationaler Vorschriften in dieser Hinsicht kann bestimmte HSU-Kriterien bis auf weiteres ausser Kraft setzen.
- Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.
- Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.
- Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.
- Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort.
- Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.
- Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss).
- Entsprechend der nationalen Vorschriften.

Rezeption und Services

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Empfangsbereich	17	Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichneteter) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	1	M	M			M	M
	18	Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	3						
	19	Sitzgruppe ⁹ im Empfangsbereich	3				M		
	20	Lobby ⁹ mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	5					M	M
	21	Empfangshalle ⁹ mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	10						
	22	Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	1	M	M				
	23	10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	7					M	
	24	16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar	10						
	25	24 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar	15						M
	26	Self-Check-in Einrichtung/Service	3						
	27	Self-Check-out Einrichtung/Service	3						
	28	Valet Parking Service	10						M
	29	Doorman (separates Personal)	15						
	30	Concierge/Guest relation manager (separates Personal)	15						M
	31	Hotelpagen/-diener (separates Personal)	15						
	32	Gepäckservice auf Wunsch	5						M
	33	Gepäckservice	10						
34	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste	5						M	

⁹ Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Grösse und Empfangsauslegung (von klein bis gross, von der Sitzzecke bis zum repräsentativen Saal).

Rezeption und Services

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Zimmerreinigung/ Wäschewechsel	35	Tägliche Zimmerreinigung ¹⁰	1		M	M	M	M	M
	36	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	1		M	M			
	37	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche ¹⁰	1	M	M	M			
	38	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche ¹⁰	3						
Wäsche-/ Bügelservice	39	Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch	3						
	40	Bügelservice (Rückgabe innerhalb von 1 Stunde)	3						
	41	Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache, Wäschebeutel vorhanden)	1				M		
	42	Chemisches Reinigen oder Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabezeitpunkt nach Absprache, Wochenenden ausgenommen, Wäschebeutel vorhanden)	7					M	M
Zahlungsart	43	Bargeldlose Zahlung	1	M	M				
	44	Regenschirm am Empfang oder auf dem Zimmer	3						
Sonstiges	45	Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital) ¹¹	3						
	46	Nähservice	3						
	47	Nähzeug auf Wunsch	1			M			
	48	Nähzeug auf dem Zimmer	3						
	49	Schuhputzmaschine im Hotel	5						
	50	Schuhputzservice	5					M ¹²	M
	51	Schuhputzutensilien auf Wunsch	1			M			
	52	Schuhputzutensilien auf dem Zimmer	3						M

10 Mit einer Opting-out Möglichkeit.

12 Es kann entweder eine Schuhputzmaschine im Hotel (siehe Nr. 49) oder ein Schuhputzservice (siehe Nr. 50) angeboten werden.

Rezeption und Services

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sonstiges	53	Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service	5						M
	54	Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel)	1		M	M	M	M	M
	55	Personalisierte Begrüssung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Zimmer	5						M
	56	Begleitung der Gäste bei Ankunft auf ihr Zimmer	5						
	57	Turndown-Service ¹³ am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle	7						M

¹³ Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Allgemeine Informationen	58	Zimmergrösse (inkl. Bad/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ¹⁴	10						
	59	Zimmergrösse (inkl. Bad/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ¹⁴	15						
	60	Zimmergrösse (inkl. Bad/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ¹⁴	20						
	61	Zimmergrösse (inkl. Bad/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ¹⁴	25						
	62	Anzahl Suiten ¹⁵	Je 3, max. 9						M (mind. 2)
Schlafkomfort	63	Bett mit zeitgemässer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke ¹⁶	1		M				
	64	Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemässen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm Stärke ^{16,17}	5				M		M
	65	Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemässen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm Stärke ^{16,17}	7						
Bettenbreite ¹⁸	66	Verstellbares, ergonomisches Bettensystem auf Wunsch	3						
	67.1	Einzelbetten Breite mind. 0,80 m ¹⁹	1						
	67.2	Einzelbetten Breite mind. 0,90 m ¹⁹	5						M
	67.3	Einzelbetten Breite mind. 1,00 m ¹⁹	10						
	67.4	Einzelbetten Breite mind. 1,20 m ¹⁹	15						

14 Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Grösse, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

15 Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen

eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

16 Die Gesamthöhe des Bettensystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost).
17 Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden.
18 Wenn ein Hotel nur Einzel- oder nur Doppelzimmer hat, verdoppelt sich die Punkteanzahl für die Bettenbreite.

19 Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Grösse liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Bettenbreite ¹⁸	68.1	Doppelbetten Breite mind. 1,40 m ¹⁹	1						
	68.2	Doppelbetten Breite mind. 1,60 m ¹⁹	5						
	68.3	Doppelbetten Breite mind. 1,80 m ¹⁹	10						M
	68.4	Doppelbetten Breite mind. 2,00 m ¹⁹	15						
Bettenlänge	69.1	Bettenlänge mind. 1,90 m	1						
	69.2	Bettenlänge mind. 2,00 m	5						M
	69.3	Bettenlänge mind. 2,10 m	10						
	69.4	Bettenlänge mind. 2,20 m	15						
Zimmerausstattung	70	Zustellbare Babybetten auf Wunsch	1						
	71	Matratzen-Hygienebezüge/Encasings ²⁰	10						
	72	Neuanschaffung von Matratzen vor max. 5 Jahren	10						
	73	Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung ²¹	10						
	74	Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch ²²	3						
	75	Zeitgemässe, gepflegte Oberbetten/Bettdecken	1	M	M	M	M	M	M
	76	Zusatzdecke auf Wunsch	1						
	77	Zeitgemässe, gepflegte Kopfkissen	1	M	M	M	M	M	M
	78	Kopfkissen-Hygienebezüge/Encasings	7						
	79	Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung und/oder Neuanschaffung	1						
	80	Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen)	1						

18 Wenn ein Hotel nur Einzel- oder nur Doppelzimmer hat, verdoppelt sich die Punktzahl für die Bettenbreite.

19 Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein

20 Keine einfache Molton-/Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.

21 Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.

22 «Allergikerfreundlich» ist nicht zu verwechseln mit «allergenfrei». Allergiker-Kissen, -Decken und -Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunens auskommen.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Zimmerausstattung	81	2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen)	5						M
	82	Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen	5					M	M
	83	Verdunkelungsmöglichkeit (z. B. Vorhänge)	1	M	M				
	84	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z. B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts)	5						M
	85	Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz	3						
	86	Washbare Bettvorlage	3						
	87	Weckservice	1		M	M		M	M
	88	Kleiderschrank/-nische angemessener Kapazität	1		M	M		M	M
	89	Wäschefächer	1			M		M	M
	90	Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel ²³	1		M	M			
	91	Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten	3					M	M
	92	Separater Garderobenhaken	1		M	M		M	M
	93	1 Sitzgelegenheit	1		M	M			
	94	1 Sitzgelegenheit pro Person	3					M	M
	95	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel/Couch) mit Beistelltisch/Ablage	7						M
	96	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel/ Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern und Suiten	7						
	97	Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz	1		M	M			
	98	Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,4 m ² , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung ²⁴	5					M	M
	99	Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 m ² , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung ²⁴	7						

²³ Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.

²⁴ Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Zimmerausstattung	100	Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett	1				M	M	M
	101	Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer ²⁴	1	M	M			M	M
	102	Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe ²⁴	3						
	103	Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettennähe ²⁴	3				M	M	M
	104	Zentralschalter für die gesamte Zimmerbeleuchtung	3						
	105	Bedienbarkeit der gesamten Zimmerbeleuchtung vom Bett	3						
	106	Nachtlicht	1						
	107	Angemessene Zimmerbeleuchtung	1	M	M			M	M
	108	Leselicht am Bett	3			M	M		M
	109	Ankleidespiegel	1						M
	110	Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock	5						M
Safe/Depotmöglichkeiten	111	Papierkorb	1	M				M	M
	112	Depotmöglichkeit (z. B. am Empfang)	1		M				
	113	Zentraler Safe (z. B. am Empfang)	3					M ²⁵	M
	114	Safe im Zimmer	5						M
	115	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	7						
Schallschutz/Klimatisierung	116	Angemessener Schallschutz der Fenster	7						
	117	Schallschluckende Türen/Doppeltüren	10						
	118	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	7						
	119	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	10						
	120	Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	10						
	121	Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.)	1						

24 Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden. 25 Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 114).

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Unterhaltungs- elektronik	122	Audio-/Multimedia Unterhaltung ²⁶	5				M	M	M
	123	Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad	3						
	124	TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse mit Fernbedienungsfunktion	1		M		M	M	M
	125	Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse	3						
	126	Verfügbarkeit internationaler Fernseher	5					M	M
	127	Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch	3					M	M
	128	Ladegeräte/Adapter auf Wunsch (für verschiedene Elektrogeräte wie z. B. Handys)	1				M	M	M
	129	Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation (mündlich) samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) ²⁷	5				M	M	
	130	Gerät zur internen und externen Kommunikation (mündlich) auf dem Zimmer samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)	10						M
	131	WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern	1		M		M	M	M
Telekommunikation	132	Sichere Internetverbindung (LAN, VPN oder Gleichwertiges)	5						
	133	Private und sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch	1					M	M
	134	Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch	1						M
	135	Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) ²⁸	1	M					
	136	Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)	5				M	M	M
	137	Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital)	1		M		M	M	M
	138	Schreibgerät und Notizblock	1						
	139	Korrespondenzmappe	1						
	140	Hosenbügler	3						
	Sonstiges								

26 Unterhaltungsmöglichkeiten können z. B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.

27 Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden (z. B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirm-Information).

28 Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hotelrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sonstiges	141	Bügeleisen und -brett auf Wunsch/Bügelzimmer	1						
	142	Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer	3						
	143	Schuhanzieher/-löffel auf dem Zimmer	1				M		M
	144	Türspion	3						
	145	Zusätzliche Schliessvorrichtung an Zimmertür	1						
	146	Sanitärbereich $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁹	10						
	147	Sanitärbereich $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁹	15						
	148	100% Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC	1		M ³⁰		M		M
	149	100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Zimmer mit Wannenbad und separater Duschkabine	10						
	150	30% der Zimmer mit separatem WC	5						
Sanitärkomfort	151	Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung	1	M	M	M			M
	152	Duschvorrichtung mit Duschwand	5						
	153	Waschbecken	1	M	M	M			M
	154	Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten	5						
	155	Waschbarer Badvorleger	1				M		M
	156	Angemessene Beleuchtung am Waschbecken	1	M	M	M			M
	157	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne	1						
	158	Sicherheitsgriffe	3						
	159	Spiegel	1	M	M	M			M
	160	Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe	1	M	M	M			M

29 Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Grösse, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmerausstattungen mit Etagendusche/-WC – ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des

30 Sind bis zu 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagendusche/-WC – ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des

Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.

Diese Ausnahme von 15% Abweichung gilt nicht für Neubauten, die nach dem 1.1.2020 geplant sind.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sanitärkomfort	161	Kosmetikspiegel	1						
	162	Beweglicher Kosmetikspiegel	3					M	M
	163	Beleuchteter Kosmetikspiegel	1						
	164	Handtuchhalter/-haken	1		M	M			
	165	Heizmöglichkeit im Bad (z. B. Handtuchwärmer)	5						M
	166	Ablagefläche	1		M	M			
	167	Grosszügige Ablagefläche	3					M	M
	168	Zahnbecher/-glas	1					M	M
	169	Seife oder Waschlotion am Waschbecken	1		M	M			
	170	Waschlotion oder Duschgel in der Dusche/Badewanne	1			M	M		
	171	Shampoo ³¹	1			M			
	172	Zusätzliche Kosmetikartikel (z. B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)	Je 1, max. 3						M
	173	Papier-Gesichtstücher	3					M	M
	174	WC-Papierreserverolle	1		M	M			
	175	1 Handtuch pro Person	1			M			
	176	1 Badetuch pro Person	1		M	M			
	177	Bademantel auf Wunsch	3					M	
	178	Bademantel	5						M
179	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	1						M	
180	Hausschuhe (Slipper)	3						M	

³¹ Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.

Zimmer

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sanitärkomfort	181	Haartrockner auf Wunsch	1						
	182	Haartrockner	3				M	M	M
	183	Badezimmerhocker auf Wunsch	3						M
	184	Personenwaage	1						
	185	Abfallbehälter	1		M	M	M	M	M

Gastronomie

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Getränke	186	Getränkeangebot im Betrieb	1	M	M					
	187	Getränkeangebot auf dem Zimmer	3					M	M	
	188	Kühlschrank auf dem Zimmer ³²	3							
	189	Minibar (mit Getränken und Snacks)	5					M ³³	M	
	190	Maxibar	3							
	191	16 Stunden Getränke im Roomservice	10					M ³⁴		
	192	24 Stunden Getränke im Roomservice	15						M	
	193	Kaffee-/Teekocher mit Zubehör auf dem Zimmer	3							
	194	Kaffeemaschine mit Zubehör auf dem Zimmer	5							
	195	Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung ³⁵ (geöffnet an mindestens 5 Tagen in der Woche)	7						M	
	196	Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung ³⁵ (geöffnet an 7 Tagen in der Woche)	10							
	Frühstück	197	Frühstücksbereich	1	M	M			M	M
		198	Erweitertes Frühstücksangebot ³⁶	1	M					
		199	Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte ³⁷	5					M	
200		Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte	10						M	
201		Frühstückskarte im Roomservice	5						M	

32 Oder Minibar (siehe Nr. 189).

33 Eine Maxibar (siehe Nr. 190) oder der 16 Stunden Roomservice (siehe Nr. 191) erfüllen dieses Kriterium auch.

34 Eine Minibar (siehe Nr. 189) oder eine Maxibar (siehe Nr. 190) erfüllen dieses Kriterium auch.

35 Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital).

36 Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heissgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.

37 Selbstbedienungsangebot mit einem grösseren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien.

Gastronomie

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Speisen	202	Allergenfreundliche Produkte (glutenfrei, laktosefrei etc.)	3						
	203	Regionale Gerichte ³⁸	5						
	204	16 Stunden Speisenangebot im Roomservice	10					M	
	205	24 Stunden Speisenangebot im Roomservice	15						M
	206	Restaurant ³⁹	Je 5, max. 10	M		M			
	207	Restaurant ³⁹ an 5 Tagen pro Woche geöffnet	Je 7, max. 14					M	
	208	Restaurant ³⁹ an 7 Tagen pro Woche geöffnet	Je 10, max. 20						M

38 Das Speisenangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler/nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region.

39 Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.

Veranstaltungsbereich (MICE)

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Bankettmöglichkeiten	209	Bankettmöglichkeiten für mind. 50 Personen ⁴⁰	1						
	210	Bankettmöglichkeiten für mind. 100 Personen ⁴⁰	3						
	211	Bankettmöglichkeiten für mind. 250 Personen ⁴⁰	5						
Tagungsräume	212	Ausgewiesene Co-Working Spaces/Gruppenarbeitsräume	10						
	213	Tagungsraum/-räume mit mind. 100 m ² , nutzbare Mindesthöhe 2,75 m ⁴¹	10						
	214	Tagungsbetreuung ⁴² (eigene Abteilung, separates Personal)	5						
	215	Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit ^{42, 43}	1						
	216	Sekretariatsservice (abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung)	5						
	217	Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume ⁴²	3						

40 Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.

41 Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), WiFi,

Beamer, der Raumhöhe/-grösse angemessene Leinwand, Garderobenständer/-schrank im Tagungsraum, eine angemessene Anzahl an Netz-Steckdosen.

42 Punktwertung nur, wenn Kriterium 213 erfüllt ist.

43 Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.

Freizeit

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Sport	218	Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage ⁴⁴ (z. B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang)	3 pro Anlage, max. 9						
	219	Sportgeräteverleih (z. B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)	3						
	220	Fitnessraum ⁴⁵ mit mind. 4 verschiedenen Geräten (z. B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergert, Stepper)	5						
	221	Massagen ⁴⁷ (z. B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fussreflexzonenmassage, Shiatsu)	3 pro Raum, max. 9						
	222	Separate Liegehalle/Ruheraum ⁴⁸	3						
	223	Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung	3						
Wellness/Beauty ⁴⁶	224	Sauna (mit mind. 6 Plätzen)	3 pro Saunatyp ⁴⁹ , max. 9						
	225	Wellnessangebot ⁴⁷ mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z. B. Gesichtsbearbeitungen, Nagel-/Fusspflege, Peeling, Entspannungsmassage)	5						
	226	Bäder-/Kneippabteilung ⁴⁷ mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z. B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam, Dampfbäder)	10						
	227	Private Spa Kabine	5						
	228	Swimming-Pool (aussen) ⁵⁰ /Schwimmteich ⁵¹	10						
	229	Swimming-Pool (innen) ⁵²	10						

- 44 Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 45 Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgrösse von 20 m².
- 46 Der Wellness-/Beauty-Bereich muss ohne Durchqueren des Restaurant- und/oder des Tagungsbereichs erreichbar sein.
- 47 Der Anwendungsraum/die Anwendungsräume haben eine Mindestgrösse von 10 m².
- 48 Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgrösse von 20 m².
- 49 Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 50 Der Aussen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgrösse von 60 m².
- 51 Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 52 Der Innen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgrösse von 40 m².

Freizeit

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Kinder	230	Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	10						
	231	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	10						
	232	Kinderspielbereich (z. B. Spielzimmer, Spielplatz)	3						
	233	Babyausstattung auf Wunsch (z. B. Hochstuhl, Speisenwärmer, Wickelauflage, Babyphone)	3						
Sonstiges	234	Zentrale Sanitäreinrichtungen für Hotelgäste	3						
	235	Bibliothek	3						
	236	Ferienbetreuung/Animation	5						

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Qualitätsmanagement	237	Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden ⁵³	1				M	M	M
	238	Systematische Analyse von Gästebewertungen ⁵⁴	3					M	M
	239	Mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums Mystery guesting ⁵⁵	5						
	240	Qualitätsmanagement-System gemäss EHQ ⁵⁶ oder vergleichbares System	15						
	240.1	Der Betrieb erreicht die Kundenbewertung 92 von 100 ⁵⁷	1						
	240.2	Der Betrieb erreicht die Kundenbewertung 94 von 100 ⁵⁷	3						
	240.3	Der Betrieb erreicht die Kundenbewertung 96 von 100 ⁵⁷	5						
Online-Aktivitäten	241	Hoteleigene Website ⁵⁸ mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtskizze/Wegbeschreibung	1	M	M				
	242	Zweispachige Website ⁵⁹ mit aktuellen Informationen inkl. Bettengrößen und realistischen Bildern mit der Lage des Hotels	5					M	M
	243	Website mit direkter Buchungsoption	5						
	244	Website mit Gästebewertungen	3						
	245	Mobile Version der Website oder mobile Applikation	5						
	246	Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben	5						

53 Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.

54 Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z. B. durch Befragungsbögen/-karten) und der darauf folgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die

56 European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. www.hotrec.eu). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Ketten- und Kooperationslösungen können die Akkreditierung bei der Hotrec anfordern oder die Anerkennung bei HotellerieSuisse beantragen oder ein durch HS anerkanntes QMS umsetzen (Liste auf Anfrage bei: klassifikation@hotelleriesuisse.ch).

57 Stichtag ist der Audittermin. Es gilt der Durchschnittswert der letzten 12 Monate. Die Messung erfolgt via TrustYou-System und wird auf der 100er-Skala vorgenommen (www.trustyou.com). Extern ausgewiesene Werte können sich von internen Werten unterscheiden: die Klassifikation stützt sich auf die internen Angaben, welche auch die Werte von TripAdvisor mit berücksichtigen.

58 Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Aussenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Swiss Lodge	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Online-Aktivitäten	247	Nachhaltigkeits-Label/-Zertifikat ⁵⁹	20						
	247.1	Nachhaltige Aktivität ⁶⁰	1						
	247.2	Nachhaltige Aktivität ⁶⁰	3						
	247.3	Nachhaltige Aktivität ⁶⁰	5						

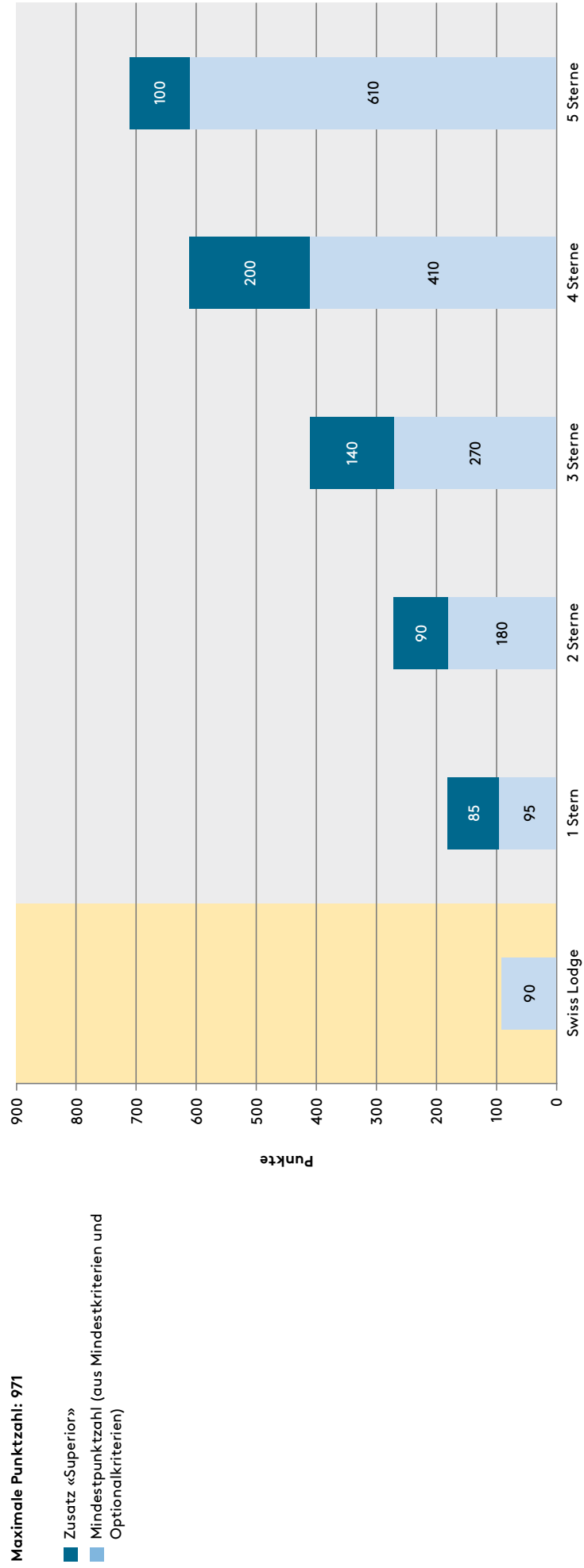
59 Anerkannte Labels/Zertifikate der Spezialisierungskategorien «Green Living» und «Sustainable Living».

60 Von HotellerieSuisse geprüfte und anerkannte Tätigkeiten, welche nachgewiesen werden können.

Bewertungsskala

Angaben zum Punktesystem	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Nötige Anzahl Mindestpunkte für die jeweilige Kategorie (Superior)	95 (180)	180 (270)	270 (410)	410 (610)	610 (710)
Nötige Anzahl Mindestpunkte für die jeweilige Garni-Kategorie (Superior)	75 (160)	160 (250)	250 (390)	390 (590)	- (-)
Anzahl erreichter Punkte bei Erfüllung aller Mindestkriterien der jeweiligen Kategorie (Superior)	46 (46)	62 (62)	142 (142)	254 (254)	404 (404)
Anzahl nötiger Punkte aus Optionalkriterien (Superior)	49 (134)	118 (208)	128 (268)	156 (356)	213 (313)
	Swiss Lodge				
	90 (-)				
	70 (-)				
	29 (-)				
	61 (-)				

Maximale Punktzahl: 971



Bei Garni-Betrieben reduziert sich die erforderliche Mindestpunktzahl um

	-20	-20	-20	-20	114
Anzahl Mindestkriterien	29	54	76	95	

